

# TI, Big Data e Recrutamento & Seleção

Fabrcio J. Barth

## Objetivo

Mostrar o impacto da tecnologia da informao (TI) e do Big Data no processo de recrutamento & seleo (R&S).

## Sumrio

- O processo de R&S sem suporte computacional.
- Como as ferramentas de TI colaboram para o processo de R&S.
- Big Data e R&S.

## R&S sem suporte computacional

Identificao da necessidade de contratao



## R&S sem suporte computacional

Identificao da necessidade de contratao

Publicao da vaga



## R&S sem suporte computacional

Identificao da necessidade de contratao

Publicao da vaga

Busca por vagas



## R&S sem suporte computacional

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura



7 VAGAS.com.br

## R&S sem suporte computacional

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura

Busca na base de candidatos



8 VAGAS.com.br

## R&S sem suporte computacional

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura

Busca na base de candidatos

Avaliação dos currículos



9 VAGAS.com.br

## R&S sem suporte computacional

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura

Busca na base de candidatos

Avaliação dos currículos

Entrevistas



10 VAGAS.com.br

## R&S sem suporte computacional

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura

Busca na base de candidatos

Avaliação dos currículos

Entrevistas

Contratação



11 VAGAS.com.br

## R&S sem suporte computacional

VAGAS

Alto custo

Demanda muito tempo

Abrange uma quantidade de candidatos limitada

Dependente de posição geográfica

Difícil atualização dos dados dos candidatos

Difícil atualização dos dados das vagas

Difícil de acompanhar o processo



(\*) Informações coletadas a partir de artigos publicados em periódicos e congressos na área de sistemas de informação e administração.

12 VAGAS.com.br

## R&S com TI: definição

VAGAS

- Identificação da necessidade de contratação
  - Publicação da vaga
  - Busca por vagas
  - Candidatura
  - Busca na base de candidatos
  - Avaliação dos currículos
  - Entrevistas
  - Contratação
- Suporte computacional**

Processo de R&S suportado por ferramentas de TI

(\*) Informações coletadas a partir de artigos publicados em periódicos e congressos na área de sistemas de informação e administração.

13 VAGAS.com.br

## R&S com TI: motivadores

VAGAS

- Identificação da necessidade de contratação
  - Publicação da vaga
  - Busca por vagas
  - Candidatura
  - Busca na base de candidatos
  - Avaliação dos currículos
  - Entrevistas
  - Contratação
- Suporte computacional**

Motivadores(*)
Redução de custos do processo
Economia de tempo
Aumento no número de candidatos
Sem restrição geográfica
Melhora na usabilidade
Comunicação voltada ao grupo adequado
Possibilidade da alteração da vaga e do currículo
Aumento da eficiência e eficácia do processo

(\*) Informações coletadas a partir de artigos publicados em periódicos e congressos na área de sistemas de informação e administração.

14 VAGAS.com.br

## R&S com TI

VAGAS

- Identificação da necessidade de contratação



15 VAGAS.com.br

## R&S com TI

VAGAS

- Identificação da necessidade de contratação
- Publicação da vaga
- Submissão da vaga
- Aprovação da vaga
- Publicação na Web

Requisição de Vaga

Tipo:

Cargo:

Horário de trabalho:

Salário contratual:  Piso:

Resumo das principais atividades:

Observações:

16 VAGAS.com.br

## R&S com TI

VAGAS

- Identificação da necessidade de contratação
- Publicação da vaga
- Submissão da vaga
- Aprovação da vaga
- Publicação na Web
- Armazenado no banco de currículos

Sequência de Aprovações\*

1 -  Remover

Nome:

E-mail:

Texto do e-mail:

2 -  Remover

Nome:

E-mail:

Texto do e-mail:

Se todos os itens foram preenchidos e desejar incluir mais itens [clique aqui](#).

17 VAGAS.com.br

## R&S com TI

VAGAS

- Identificação da necessidade de contratação
- Publicação da vaga
- Submissão
- Aprovação
- Publicação na Web

vaga v511583

**Itaú**

Atendente Comercial AG 0148 Uberlândia MG

Principais Atividades: atender e vender produtos e serviços do Banco de acordo com o perfil do cliente, assegurando a satisfação das informações prestadas e a qualidade do atendimento. Manter e controlar as operações e o cumprimento das metas da área comercial no âmbito.

Local de trabalho: Uberlândia, MG

Horário de trabalho: 09:00-18:00 - Intervalo 12:00-13:15

Pré-requisitos: Curso superior a partir de 2º ano, Desajustado na área comercial e interesse pelo segmento financeiro.

Responsabilidades:

- Nível de escolaridade: Formação Superior Cursando a partir do 2º ano
- Desajustado
- Idiomas: Inglês - leitura Básica, escrita Básica, conversação Básica; Espanhol - leitura Básica, escrita Básica, conversação Básica.

Experiências e conhecimentos técnicos desejados: Matemática financeira / Venda de produtos / Boa comunicação verbal e escrita / Trabalho em equipe e atendimento.

18 VAGAS.com.br

# R&S com TI



Faça uma nova busca  Pesquisar

Sua pesquisa gerou **413** resultados (0,12 segundos) Ir para vagas: de hoje | de ontem | da semana | mais antigas

**Refine sua busca**  
Administração de Empresas

**Áreas**

- ✓ Administração de Empresas
- Administração Comercial/Vendas
- Serviços Administrativos
- Contabilidade
- Atend. a cliente
- Finanças
- Logística
- Economia
- Secretariado
- Recursos Humanos
- Vendas
- Marketing
- + (mais)

**Vagas abertas ontem**

**Auxiliar Administrativo (v610460)** - Porto Alegre / RS / BR  
Auxiliar/Operacional

Oportunidade para profissionais, conforme pré-requisitos: Ensino médio completo; Bom conhecimento em excel; Boa comunicação e relacionamento interpessoal. Atividades: Cadastro, Atualização dos andamentos das ações no sistema interno; Pesquisa de diligências. Benefícios: CLT, VR de R\$ 15,00, VT, Assistência Médica.

**Auxiliar Administrativo (v638041)** - Rio de Janeiro / RJ / BR  
Inbrands - Auxiliar/Operacional

Realizar tarefas administrativas de rotina. Experiência em função de informática: Word e Excel.

**Auxiliar Administrativo (v638369)** - Pernambuco / BR  
Ultragaz - Auxiliar/Operacional

Benefícios: Salário Base: R\$ 998,22 + 30 % de periculosidade, Total - R\$ 1.297,69 Benefícios: Vale refeição, vale alimentação, vale gás, assistência médica e odontológica, vale transporte, participação nos lucros e resultados, Transporte até a Base de Suape. Descrição da vaga: Auxiliar na implementação das práticas de gestão alinhadas à estratégia da Companhia que utilizem ferramentas...

- Identificação da necessidade de contratação
- Publicação da vaga
- Busca por vagas
- Busca on-line
- Recomendação on-line

# R&S com TI



- Identificação da necessidade de contratação
- Publicação da vaga
- Busca por vagas
- Busca on-line
- Recomendação on-line

**VAGAS com.br**

Publicidade

**Blog do VAGAS com.br**

Dicas e novidades para candidatos

Clique e veja aqui as novidades para você :)

Olá, **Fabrizio Jallson Barth!**  
Confira as novas oportunidades abertas de acordo com o perfil que você cadastrou como objetivo profissional ou um dos perfis de alerta de vagas que você configurou:

**Analista de Telecom Sênior** - v634617  
São Paulo/SP/BR

**Analista de Segurança Sênior** - v634632  
São Paulo/SP/BR

Atualizar currículo  
Pesquisar vagas  
Alterar perfil de alerta de vagas  
Ajuda

Acompanhe as novidades do VAGAS

# R&S com TI



- Identificação da necessidade de contratação
- Publicação da vaga
- Busca por vagas
- Candidatura

**Informação de seus dados pessoais**

E-mail\*  
fabricio.barth@gmail.com

Nome completo\*  
Fabricio Jallson Barth

País\*  
Brasil

Estado\*  
São Paulo

Cidade\*  
São Paulo

Endereço\*  
Av. Conselheiro Rodrigues Alves, 12

Bairro\*  
Vila Mariana

CEP - Código Postal\*  
04014 - 012

Telefone(s) de contato\*  
(11) 3010-2439

Celular (Data 2002) (somente para o Brasil)  
+55 (11) 98312439

País de Nacionalidade\*  
Brasil

Nacionalidade\*  
Brasileira

Sexo\*  
Masculino

Estado civil\*  
Casado

Redes Sociais  
Facebook  
LinkedIn  
Twitter

**Enviar currículo e informações**  
sempre que surgir uma vaga e seu currículo for considerado adequado para a vaga. Você poderá receber e-mails de recomendações e alertas de vagas. Clique aqui para mais informações.

**Cadastre e seu e-mail para receber notificações de vagas, tendências de vagas.**

# R&S com TI



**VAGAS e+ partner** gestão do processo seletivo (Versão Beta)

Gerente de Desenvolvimento de Software v119  
São Paulo/BR | Vencimento: 27/11/2012 a 7/13/2012

CAND (114/178) | ENTREQ (0/0) | DG (0/0) | ENTRES (177/7) | AYALREQ (6/7) | Ver todos (137/...)

0 | Mercado de 178 ranqueados | Marcar | Mostrar marcados | Ordem: Ranqueamento decrescente | Serviços sobre Marcados | Regra de ranqueamento

Samuel Fictício Soares Ramos	Suporte em Sistemas de Informação
Joana Prado Fictício Soares etalent	Analista de Sistemas/Consultor
João Fictício da Silva	Gerenciamento e Desenvolvimento de Sistemas/Projetos
Mariana Fictício	Gerente de Desenvolvimento
Sílvia Maria Fictício Soares	Suporte em Sistemas de Informação
Vera Fictício do Nascimento	Área de Informática
Ricardo Fictício Mendes Ramos	Atuar na Área de Sistemas/Informática

Identificação da necessidade de contratação  
Publicação da vaga  
Busca por vagas  
Candidatura  
Busca na base de candidatos

# R&S com TI



- Identificação da necessidade de contratação
- Publicação da vaga
- Busca por vagas
- Candidatura
- Busca na base de candidatos
- Avaliação dos currículos

**VAGAS e+ partner** currículo de candidato

**Silvia Maria Fictício Soares**

Resumo: 30 anos (28/07/72), solteira, CPF 123.456.789-10, endereço: Rua Fictício, 123, São Paulo, SP, CEP 01234-567, e-mail: silvia\_ficticio@vagas.com.br

**Objetivo**  
Suporte em Sistemas de Informação.

**Áreas de interesse**  
Área de Informática/TI, no nível Gerência  
Área de Informática/TI, no nível Sênior  
Área de Secretariado no nível Júnior/Trainee.

**Perfil profissional**  
Experiência em análise de negócios e implementação de soluções de tecnologia da informação compatíveis com as necessidades, com a estrutura e os objetivos de empresas das setores agr-pecuario, alimentício e de associações.

# R&S com TI



- Identificação da necessidade de contratação
- Publicação da vaga
- Busca por vagas
- Candidatura
- Busca na base de candidatos
- Avaliação dos currículos

**currículo** | **atualizar** | **histórico**

**3854 - Gerente de Tecnologia da Informação**  
Fase: Candidatura  
02/05/09 17:24 O candidato foi explicitamente incluído na vaga.

**3853 - Gerente de Desenvolvimento de Software**  
Fase: Candidatura  
02/05/09 17:28 O candidato foi explicitamente incluído na vaga.

**3119 - Gerente de Desenvolvimento de Software**  
Fase: Candidatura  
15/05/12 15:13 Preenchida a Ficha Carta de Apresentação.  
15/05/12 15:18 Candidatura à vaga "Gerente de Desenvolvimento de Software" anexando Carta de Apresentação.  
17/05/12 12:00 Resolva a seguinte mensagem (Prezado candidato):  
Estamos solicitando que você preencha uma ficha com informações complementares ao seu currículo. Para preenchê-la você deverá clicar no serviço "Preencher fichas pendentes", na sua área exclusiva de serviços, ou acessá-la diretamente através do link informado no final desta mensagem. Obrigado por sua atenção.

**3118 - Projeto de Software**  
Fase: Candidatura  
17/05/12 15:08 Preenchida a ficha Informações Complementares Ficticia.  
15/05/12 15:25 Preenchida a ficha Teste de Inglês.

**3118 - Projeto de Software**  
Fase: Candidatura  
15/05/12 15:08 Preenchida a ficha Informações Complementares Ficticia.  
15/05/12 15:25 Preenchida a ficha Teste de Inglês.

## R&S com TI

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura

Busca na base de candidatos

Avaliação dos currículos

Entrevistas



25 VAGAS.com.br

## R&S com TI

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura

Busca na base de candidatos

Avaliação dos currículos

Entrevistas



26 VAGAS.com.br

## R&S com TI

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura

Busca na base de candidatos

Avaliação dos currículos

Entrevistas

Contratação



27 VAGAS.com.br

## R&S com TI

VAGAS

Identificação da necessidade de contratação

Publicação da vaga

Busca por vagas

Candidatura

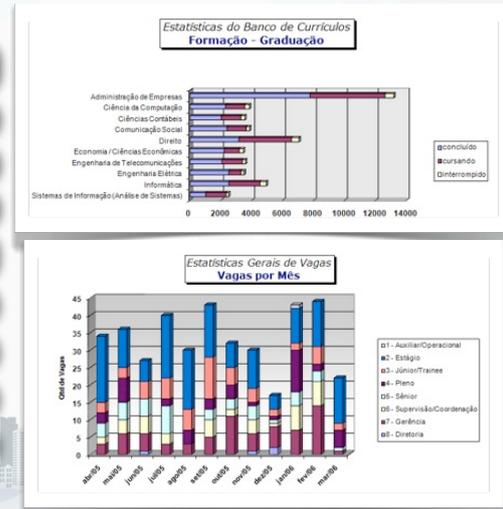
Busca na base de candidatos

Avaliação dos currículos

Entrevistas

Contratação

Informações gerenciais



## R&S com TI

VAGAS

Motivadores	Consequências percebidas
Redução de custos do processo	Diminuição de custos
Economia de tempo	Economia de tempo para as organizações e para os candidatos
Aumento no número de candidatos	Aumento no número de candidatos (adequados e não adequados)
Sem restrição geográfica	Sem restrição geográfica
Melhora na usabilidade	Uso inadequado dos dados da vaga
Comunicação voltada ao grupo adequado	Custo alto de implementação de sistemas de e-recruiting
Possibilidade da alteração da vaga e do currículo	Redução do contato pessoal
Aumento da eficiência e eficácia do processo	Aumento no controle do processo

## R&S com TI

VAGAS



- Diminuição nos custos
- Economia de tempo para o recrutador e candidato
- Aumento no número de candidatos (adequados e não adequados)
- Sem limites geográficos
- Uso inadequado dos dados da vaga
- Redução do contato pessoal
- Aumento na qualidade do processo

(\*) Informações coletadas a partir de artigos publicados em periódicos e congressos na área de sistemas de informação e administração.

30 VAGAS.com.br

# Big Data?

## Big Data

Tempo de entrega

Tipo de dado

Volume

## Big Data

Tempo de entrega

Tipo de dado

Volume

## Big Data

Tempo de entrega

Tipo de dado

Volume

A380: Heathrow - JFK:  
640 TBs de log

Twitter: 12+ TBs of tweet  
every day

Facebook: 25+ TBs  
of log every day

KB  
MB  
GB  
TB  
PB

## Big Data

Tempo de entrega

Tipo de dado

Volume

## Big Data

Tempo de entrega

Tipo de dado

Volume

estruturados  
(data mining)  
fraudes bancárias

A380: Heathrow - JFK:  
640 TBs de log

Twitter: 12+ TBs of tweet  
every day

Facebook: 25+ TBs  
of log every day

VAGAS: 5+ milhões  
de candidatos

VAGAS: 40+ milhões de  
candidaturas nos últimos 6  
meses

KB  
MB  
GB  
TB  
PB

A380: Heathrow - JFK:  
640 TBs de log

Twitter: 12+ TBs of tweet  
every day

Facebook: 25+ TBs  
of log every day

VAGAS: 5+ milhões  
de candidatos

VAGAS: 40+ milhões de  
candidaturas nos últimos 6  
meses

KB  
MB  
GB  
TB  
PB

# Big Data



Tempo de entrega

estruturados  
(data mining)  
fraudes bancárias

não estruturados  
(text mining)  
opinião no twitter

A380: Heathrow - JFK:  
640 TBs de log

KB  
MB  
GB  
TB  
PB  
Twitter: 12+ TBs of tweet every day  
Facebook: 25+ TBs of log every day  
VAGAS: 5+ milhões de candidaturas nos últimos 6 meses

Tipo de dado

Volume

Fontes: <http://www.ibmbigdatahub.com/> and Mitchell. Mining our reality. Science. 2009

34 VAGAS.com.br

# Big Data



Tempo de entrega

estruturados  
(data mining)  
fraudes bancárias

não estruturados  
(text mining)  
opinião no twitter

comportamento na web  
(web data mining)  
sistemas de recomendação

A380: Heathrow - JFK:  
640 TBs de log

KB  
MB  
GB  
TB  
PB  
Twitter: 12+ TBs of tweet every day  
Facebook: 25+ TBs of log every day  
VAGAS: 5+ milhões de candidaturas nos últimos 6 meses

Tipo de dado

Volume

Fontes: <http://www.ibmbigdatahub.com/> and Mitchell. Mining our reality. Science. 2009

34 VAGAS.com.br

# Big Data



Tempo de entrega

estruturados  
(data mining)  
fraudes bancárias

não estruturados  
(text mining)  
opinião no twitter

Imagem  
comportamento na web  
(web data mining)  
sistemas de recomendação

Áudio

Vídeo

A380: Heathrow - JFK:  
640 TBs de log

KB  
MB  
GB  
TB  
PB  
Twitter: 12+ TBs of tweet every day  
Facebook: 25+ TBs of log every day  
VAGAS: 5+ milhões de candidaturas nos últimos 6 meses

Tipo de dado

Volume

Fontes: <http://www.ibmbigdatahub.com/> and Mitchell. Mining our reality. Science. 2009

34 VAGAS.com.br

# Big Data



Tempo de entrega

estruturados  
(data mining)  
fraudes bancárias

não estruturados  
(text mining)  
opinião no twitter

Imagem  
comportamento na web  
(web data mining)  
sistemas de recomendação

Áudio

Vídeo

On-line

Diário (d-1)

Mensal

Bimestral

Semestral

Anual

A380: Heathrow - JFK:  
640 TBs de log

KB  
MB  
GB  
TB  
PB  
Twitter: 12+ TBs of tweet every day  
Facebook: 25+ TBs of log every day  
VAGAS: 5+ milhões de candidaturas nos últimos 6 meses

Tipo de dado

Volume

Fontes: <http://www.ibmbigdatahub.com/> and Mitchell. Mining our reality. Science. 2009

35 VAGAS.com.br

# Big Data e R&S?



## R&S com TI



- Diminuição nos custos
- Economia de tempo para o recrutador e candidato
- Aumento no número de candidatos (adequados e não adequados)
- Sem limites geográficos
- Uso inadequado dos dados da vaga
- Redução do contato pessoal
- Aumento na qualidade do processo

(\*) Informações coletadas a partir de artigos publicados em periódicos e congressos na área de sistemas de informação e administração.

36 VAGAS.com.br

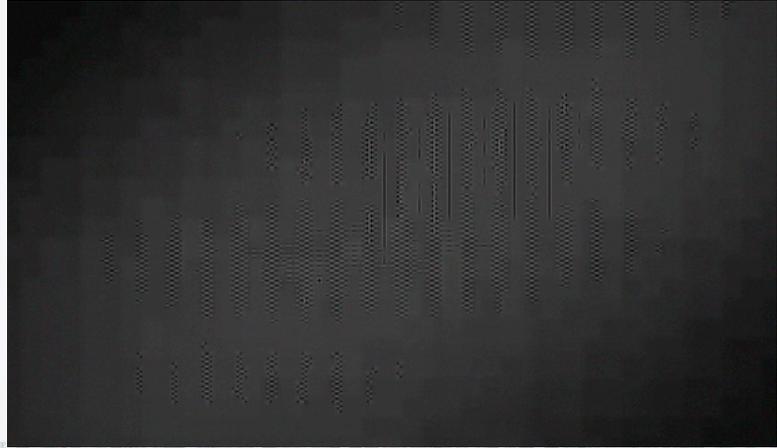
37 VAGAS.com.br

# TI, Big Data e R&S



Carro do filme "Eu, robô"

- Diminuição nos custos
- Economia de tempo para o recrutador e candidato
- Aumento no número de candidatos (adequados)**
- Sem limites geográficos
- Uso inadequado dos dados da vaga
- Redução do contato pessoal
- Aumento na qualidade do processo**



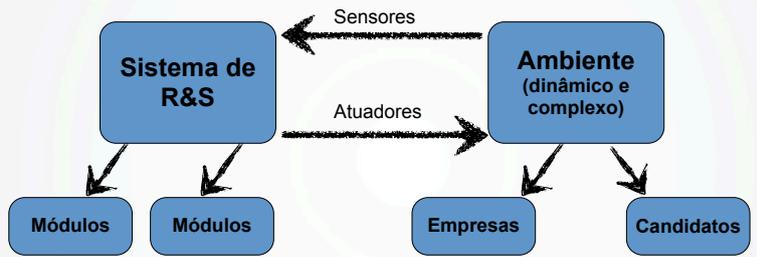
[http://www.ted.com/talks/sebastian\\_thrun\\_google\\_s\\_driverless\\_car.html](http://www.ted.com/talks/sebastian_thrun_google_s_driverless_car.html)

# Big Data



Desenvolvido para um objetivo  
Quanto maior a experiência, maior deverá ser o desempenho

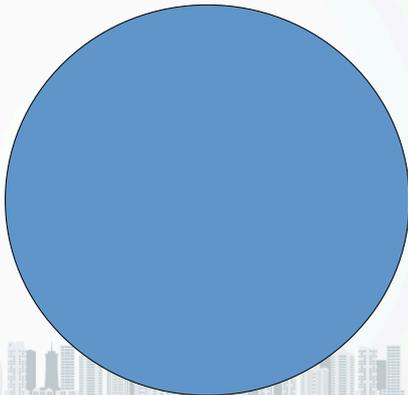
# Big Data e R&S



Desenvolvidos para um objetivo  
Quanto maior a experiência, maior deverá ser o desempenho

# Exemplo 1 de Big Data e R&S

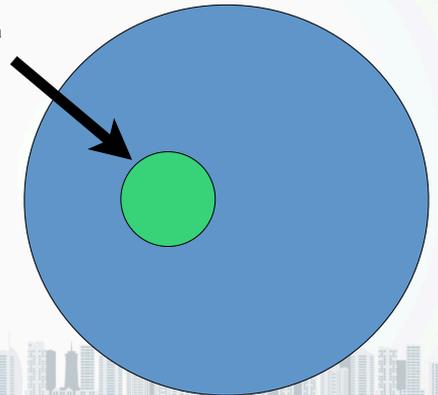
Todo o universo de vagas disponível para buscas



# Exemplo 1 de Big Data e R&S

Todo o universo de vagas disponível para buscas

Necessidade (representada na forma g) do usuário



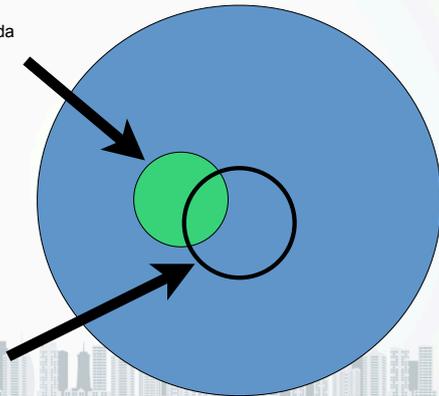
## Exemplo 1 de Big Data e R&S

VAGAS

Todo o universo de vagas disponível para buscas

Necessidade (representada na forma  $q$ ) do usuário

O que geralmente um mecanismo de busca recupera



42 VAGAS.com.br

## Como melhorar a precisão de um mecanismo de busca vertical?

VAGAS

## Como melhorar a precisão de um mecanismo de busca vertical?

VAGAS

- Função de ordenação (ajuste de pesos manual)

43 VAGAS.com.br

## Como melhorar a precisão de um mecanismo de busca vertical?

VAGAS

- Função de ordenação (ajuste de pesos manual)
- Lista de sinônimos e/ou ontologia de domínio

43 VAGAS.com.br

## Como melhorar a precisão de um mecanismo de busca vertical?

VAGAS

- Função de ordenação (ajuste de pesos manual)
- Lista de sinônimos e/ou ontologia de domínio
- Personalização da busca: reordenação dos resultados com base no perfil do usuário

43 VAGAS.com.br

## Construção de uma lista de sinônimos

VAGAS

44 VAGAS.com.br

## Construção de uma lista de sinônimos

VAGAS

- **NÃO** construir de forma totalmente manual!

44 VAGAS.com.br

## Construção de uma lista de sinônimos

VAGAS

- **NÃO** construir de forma totalmente manual!
- São mais de 5 milhões de candidatos. São mais de 1.800 empresas.

44 VAGAS.com.br



## Construção de uma lista de sinônimos

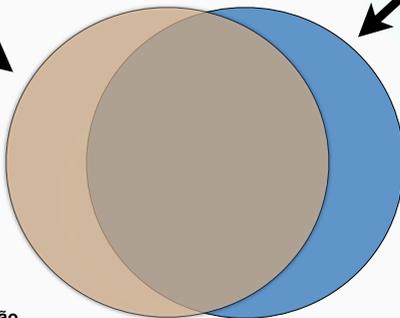
VAGAS

- **NÃO** construir de forma totalmente manual!
- São mais de 5 milhões de candidatos. São mais de 1.800 empresas.
- **Vamos fazer o sistema olhar para o que eles escrevem!**

46 VAGAS.com.br

vagas onde a palavra **receptionista** é encontrada

vagas onde a palavra **atendente** é encontrada



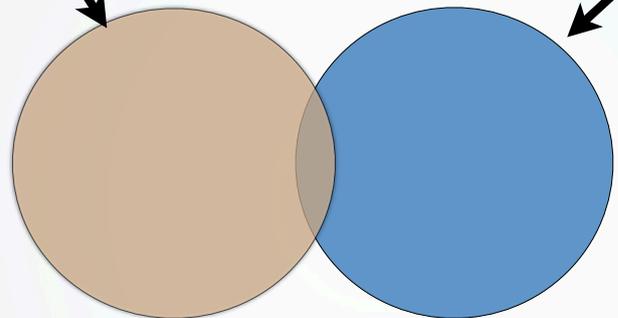
É possível dizer que **receptionista** e **atendente** são termos correlatos.

$$I(X; Y) = \sum_{y \in Y} \sum_{x \in X} p(x, y) \log \left( \frac{p(x, y)}{p(x)p(y)} \right)$$

47 VAGAS.com.br

vagas onde a palavra **gerente** é encontrada

vagas onde a palavra **atendente** é encontrada



**Não** é possível dizer que **gerente** e **atendente** são termos correlatos.

$$I(X; Y) = \sum_{y \in Y} \sum_{x \in X} p(x, y) \log \left( \frac{p(x, y)}{p(x)p(y)} \right)$$

48 VAGAS.com.br

VAGAS.com.br Institucional | Empresas Login

Pesquisa de vagas | Cadastre seu currículo | Quem contrata? | O VAGAS.com.br | Ajuda

Faça uma nova busca  Pesquisar

Sua pesquisa gerou 598 resultados (0,04 segundos) Ir para vagas: [de hoje](#) | [de ontem](#) | [da semana](#) | [mais antigas](#)

Refine sua busca

Vagas abertas hoje (27)

**Recepcionista (v616159)** - São Paulo / SP / BR  
Coelho da Fonseca - Auxiliar/Operacional  
Atuar no atendimento aos clientes e telefonico. Local de Trabalho: Jardins Horário: De segunda a sexta das 11h00 às 21h00 R\$ 960,00 + Benefícios

**Recepcionista (v616604)** - Contagem / MG / BR  
Espaço RH - Auxiliar/Operacional  
Trabalhar em uma indústria de Auto Peças Salário: R\$ 800,00 Horário: 08:00 às 17:48 Benefícios: Vale transporte + alimentação + cesta básica + plano de saúde + plano odontológico + PLR Desejável que esteja cursando Administração Desejável que possua conhecimento em Inglês ou Italiano.

**Recepcionista - Salvador (v616649)** - Salvador / BA / BR  
Bodytech - Auxiliar/Operacional  
O profissional irá atuar diretamente na Recepção, atendimento ao cliente, telemarketing e suporte ao Gerente da Unidade nas rotinas administrativas. Requisitos: Formação superior em curso; Experiência com atendimento ao cliente e vendas; Desejável experiência com Telemarketing; Conhecimentos em informática; Disponibilidade de Segunda a Sexta + final de semana (de acordo com a e...)

Vaga exclusiva para PCD

atendente, recepcionista, telefonista

VAGAS.com.br Institucional | Empresas Login

Pesquisa de vagas | Cadastre seu currículo | Quem contrata? | O VAGAS.com.br | Ajuda

Faça uma nova busca  Pesquisar

Sua pesquisa gerou 783 resultados (0,05 segundos) Ir para vagas: [de hoje](#) | [de ontem](#) | [da semana](#) | [mais antigas](#)

Refine sua busca

Vagas abertas hoje (36)

**Sistemas Contábil / Fiscal e Financeiro (v616710)** - São Paulo / SP / BR  
Grupo Linx - Pleno  
Atividades: Entender os processos de negócio do cliente, orientando-o na configuração / parametrização do ERP Linx, capacitando os usuários chave na utilização do sistema e apoiando na virada. Buscar as alternativas funcionais do sistema, objetivando a implementação standard e novas oportunidades e melhorias funcionais. + Experiência: Experiência prática em contabilidade, encerramentos mens...

**Sistemas Contábil / Fiscal e Financeiro (v616713)** - São Paulo / SP / BR  
Grupo Linx - Pleno  
Atividades: Entender os processos de negócio do cliente, orientando-o na configuração / parametrização do ERP Linx, capacitando os usuários chave na utilização do sistema e apoiando na virada. Buscar as alternativas funcionais do sistema, objetivando a implementação standard e novas oportunidades e melhorias funcionais. + Experiência: Experiência prática em contabilidade, encerramentos mens...

**Supervisor Fiscal (v601926)** - Rio de Janeiro / RJ / BR  
Acal Consultoria e Auditoria S/S - Pleno  
Formação Acadêmica: Ensino Superior em Ciências Contábeis concluído. Pré-Requisitos: Necessário experiência na área Fiscal e conhecimento de toda a rotina do departamento; Necessário experiência em cálculo e apuração de impostos (ISS, ICMS e IPI); Experiência com entrega das Obrigações Acessórias; Bom conhecimento de Excel.

Vaga exclusiva para PCD

Sim (21)

controladoria, contabilidade, finança, financeiro, fiscal

VAGAS.com.br Institucional | Empresas Login

Pesquisa de vagas | Cadastre seu currículo | Quem contrata? | O VAGAS.com.br | Ajuda

Faça uma nova busca  Pesquisar

Sua pesquisa gerou 426 resultados (0,04 segundos) Ir para vagas: [de hoje](#) | [de ontem](#) | [da semana](#) | [mais antigas](#)

Refine sua busca

Vagas abertas hoje (25)

**Analista de Marketing (v616719)** - Sorocaba / SP / BR  
Sênior  
Requisitos: Formação: Design, Publicidade, Marketing Inglês Intermediário; Conhecimentos: INDESIGN Corel, Photoshop Desejável - Web design - MS Share Point Experiência: Desenvolvimento de materiais para divulgação interna e externa; Preparação e adaptação de anúncios; Contato com fornecedores de materiais para divulgação; Organizar e administrar a participação da empresa em feiras e eve...

**Comunicação Corporativa (v617060)** - São Paulo / BR  
DRM Serviços de Consultoria S.A. - Gerência  
Imprescindível: Levantar requisitos (Casos de uso e Teste case), Gestão de projetos de TI, Gestão de comunicação, deve conhecer processo de agências e publicidade e ter portfólio de projetos. Ferramentas: SharePoint, Project, Word. (Não é imprescindível ter atuado com UML e RUP, porém, importante que conheça). Sistemas: Comunicação Interna, Conhecimento em solução SharePoint 2010 para sites d...

**Analista de Comunicação (v617157)** - Ponta Grossa / PR / BR  
Continental - Pleno  
Requisitos: Formação em Jornalismo; Experiência com comunicação organizacional; Inglês avançado. Principais atividades: Desenvolver a comunicação organizacional interna; Organizar eventos e atividades motivacionais aos colaboradores.

Vaga exclusiva para PCD

Sim (7)

comunicação, propaganda, marketing, mkt

VAGAS

vagas onde a palavra sac é encontrada

vagas onde a palavra atendente é encontrada

Eu não posso dizer que atendente está relacionado sac, mas posso dizer que sac está relacionado com atendente.

52 VAGAS.com.br

VAGAS.com.br Institucional | Empresas Login

Pesquisa de vagas | Cadastre seu currículo | Quem contrata? | O VAGAS.com.br | Ajuda

Faça uma nova busca  Pesquisar

Sua pesquisa gerou 580 resultados (0,04 segundos) Ir para vagas: [de hoje](#) | [de ontem](#) | [da semana](#) | [mais antigas](#)

Refine sua busca

Vagas abertas hoje (20)

**Operador de Atendimento (v579477)** - São Paulo / SP / BR  
RH INTERNACIONAL - Auxiliar/Operacional  
Estamos contratando profissionais para atuar na central de atendimento receptivo, retenção ou ativo de vendas. Salário: R\$ 833,00 + VR + VT ( conforme necessidade ) + AM + AD + Auxílio creche + PL + SV e premiações. Local de trabalho: Centro Empresarial - Próximo ao Terminal João Dias - (Zona Sul) Escala 6x1 - Horários períodos manhã e tarde. Folgas alternadas aos finais de semana.

**Atendente de negociação. (v605041)** - São Paulo / SP / BR  
Randstad - Auxiliar/Operacional  
Estamos contratando pessoas para atuar em nosso atendimento de negociação. Salário: R\$ 764,00 + comissões + VT + VR (R\$11,00) + AM + AD. Ensino médio completo. Local de trabalho: Barra Funda. Horário de trabalho: Manhã e tarde de 2ª a sábado - 6 horas e vinte ao dia. Preferência para candidatos com experiência em retenção, ativo de vendas, negociação e televendas.

**Recepcionista Bilingue (v564927)** - São Paulo / SP / BR  
Junior/Trainee  
Oportunidade para profissionais, com formação superior completa, conforme pré-requisitos: Inglês intermediário para avançado; Vivência anterior na área administrativa e/ou atendimento ao cliente será um diferencial; Disponibilidade para atuar no horário do 12h45 às 22h de segunda à sexta-feira; A empresa oferece amplo

Vaga exclusiva para PCD

sac => atendente, telefonista, recepcionista

VAGAS

## Exemplo 2: Recomendação de vagas

- Tarefa: realizar recomendações assertivas de vagas para candidatos
- Experiência: histórico de candidaturas e visualizações de vagas feitas pelos candidatos
- Desempenho: taxa de acerto da recomendação.

54 VAGAS.com.br

## Exemplo 2: Recomendação de vagas



Com base no histórico de candidaturas do candidato

Candidato	Vaga			
	Área	Hierarquia Mínima	Formação Mínima	Estado
XXXX	39	40	55	19
XXXX	38	40	55	19

Calcular a estimativa das probabilidades:  
 $P_{XXXX}(A_{39}), P_{XXXX}(A_{38}), P_{XXXX}(H_{40}), P_{XXXX}(F_{55}), P_{XXXX}(E_{19})$

Com base no histórico de candidaturas do candidato

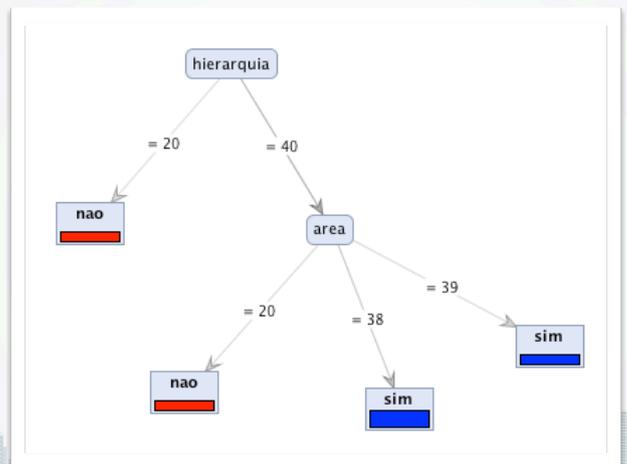
Candidato	Vaga			
	Área	Hierarquia Mínima	Formação Mínima	Estado
XXXX	39	40	55	19
XXXX	38	40	55	19

Calcular a estimativa das probabilidades:  
 $P_{XXXX}(A_{39}), P_{XXXX}(A_{38}), P_{XXXX}(H_{40}), P_{XXXX}(F_{55}), P_{XXXX}(E_{19})$

Para novas Vagas, calcular a probabilidade do candidato XXXX gostar da Vaga:

Candidato	Novas vagas					P(vaga)
	Área	Hierarquia Mínima	Formação Mínima	Estado		
XXXX	39	40	30	26		0.56
XXXX	39	40	55	19		0.86

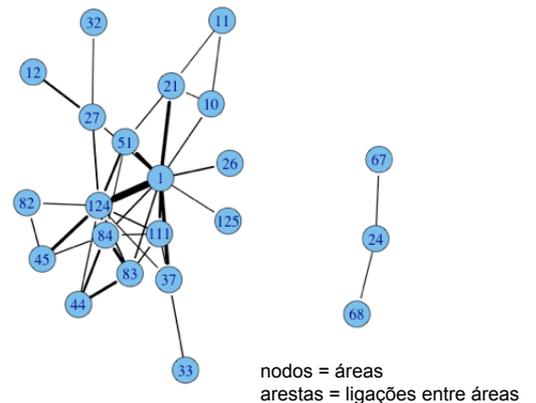
## Outra forma de perfil de candidato



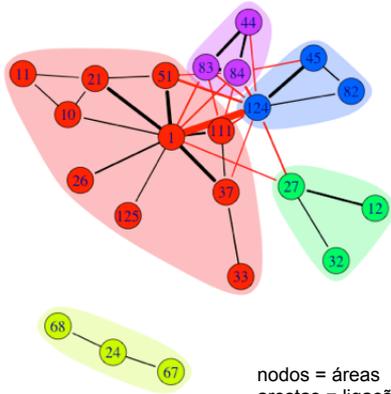
## Exemplo 3: relação entre áreas do ponto de vista das empresas

vagas	área 1	área 2	área 3	área 4	área 5	área 6	.....	n-1	n
v1	1	0	0	0	1	1	.....	0	0
v20	0	0	0	0	0	1	.....	1	0
v300	0	0	0	1	1	0	.....	1	0
v4000	1	1	0	0	0	0	.....	0	1
v5005	0	0	1	0	1	0	.....	0	1
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
vaga m	0	0	1	1	0	0	.....	0	0

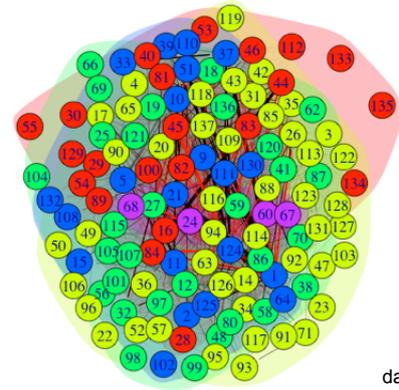
## Exemplo 3: relação entre áreas do ponto de vista das empresas



### Exemplo 3: relação entre áreas do ponto de vista das empresas

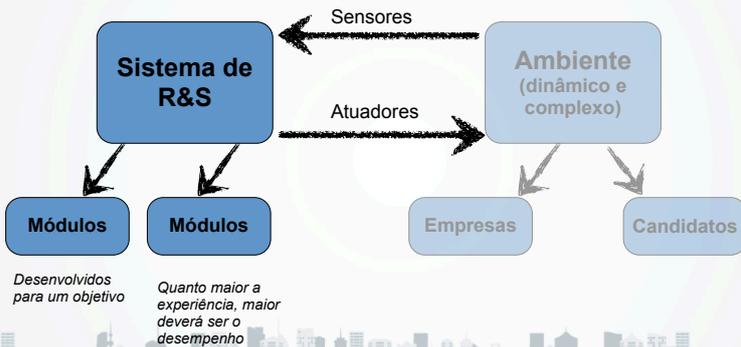


### Exemplo 3: relação entre áreas do ponto de vista das empresas



### Big Data e R&S

Melhoria contínua através da análise dos dados



# Obrigado!

[fabricao.barth@vagas.com.br](mailto:fabricao.barth@vagas.com.br)